

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ  
«Центр комплексной реабилитации инвалидов «Семь Ступеней»

ПРИКАЗ

«30» 10 2020 г.

№ 165/02

г. Воронеж

**О целевых показателях  
эффективности деятельности работников  
БУ ВО «Центр комплексной реабилитации  
инвалидов «Семь Ступеней» и критериях  
оценки эффективности и  
результативности их работы**

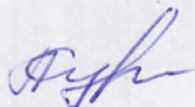
В соответствии с Приказом Департамента труда и социального развития Воронежской области от 2 октября 2013 г. N 3365/ОД "О целевых показателях эффективности деятельности работников казенных, бюджетных и автономных учреждений социального обслуживания населения, в отношении которых департаментом социальной защиты Воронежской области исполняются функции и полномочия учредителя, критериях оценки эффективности и результативности их работы" (с изменениями и дополнениями) и в целях повышения материальной заинтересованности работников, улучшении качества и количества оказываемых инвалидам социальных услуг, оценки деятельности работников в достижении коллективных результатов труда, а также достижения значений целевых показателей соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и средней заработной плате по Воронежской области

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. **Утвердить** Приложение № 1 к настоящему приказу «Показатели эффективности деятельности врачей и заведующего отделением медико - социальной реабилитации (со стационаром) и критерии их оценки».
2. **Утвердить** Приложение № 2 к настоящему приказу «Показатели эффективности деятельности младшего медицинского персонала учреждения и критерии их оценки».

3. **Утвердить** Приложение № 3 к настоящему приказу «Показатели эффективности деятельности педагогических работников учреждения и критерии их оценки».
4. **Утвердить** Приложение № 4 к настоящему приказу «Показатели эффективности деятельности социальных работников учреждения и критерии их оценки».
5. **Утвердить** Приложение № 5 к настоящему приказу «Показатели эффективности деятельности среднего медицинского персонала учреждения и критерии их оценки».
6. **Утвердить** Приложение № 6 к настоящему приказу «Показатели эффективности деятельности иных работников учреждения и критерии их оценки».
7. **Утвердить** Приложение № 7 к настоящему приказу «Размер квартальной и годовой премии в зависимости от полученных баллов».
8. Признать утратившими силу приказ № 189/од от 05.12.2018 г. «Об утверждении Порядка проведения оценки эффективности деятельности работников и их премирования в БУВО «Воронежский областной реабилитационный центр для инвалидов молодого возраста» и критериях оценки эффективности и результативности руководителей и работников учреждения.
9. Настоящий приказ вступает в силу с 01 января 2021 года.
10. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И. о. директора



Л.В. Сурина

**Показатели эффективности деятельности врачей и заведующего отделением  
медико - социальной реабилитации (со стационаром) и критерии их оценки**

N п/п	Наименование показателя эффективности деятельности работников учреждений	Критерии оценки	Количество баллов
1	Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей	Своевременное и качественное выполнение плановых заданий за определенный период времени по оказанию услуг в сфере социального обслуживания в рамках реализации государственного задания учреждению, а также иных поручений в соответствии с должностными обязанностями и отсутствию официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков и т.п.	10 баллов
2	Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки	Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации	5 баллов
3	Использование новых эффективных технологий в процессе социального обслуживания граждан	Достижение позитивных результатов работы с применением новых эффективных технологий социального обслуживания граждан, разработанных и введенных в работу учреждения	6 баллов
4	Соблюдение положений Кодекса профессиональной этики	Знание и соблюдение положений Кодекса профессиональной этики, в т.ч. соблюдение норм служебной и профессиональной этики, правил делового поведения и общения; проявление корректности и внимательности к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними; проявление терпимости и уважения к обычаям и традициям граждан различных национальностей; учет культурных особенностей, вероисповедания; защита и поддержание человеческого достоинства граждан, учет их индивидуальных интересов и социальных потребностей на основе построения толерантных отношений с ними; соблюдение конфиденциальности информации о гражданах	10 баллов
5	Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях	Динамика системного участия работников учреждений в указанных мероприятиях либо единичные случаи участия со значимыми результатами более широкого масштаба	7 баллов
6	Удовлетворенность граждан каче-	Отсутствие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг	2 балла

	стvom и количеством предоставленных социальных услуг	Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами	(- 2 балла)
7	Отсутствие травматизма, массовой заболеваемости проживающих респираторными, желудочно-кишечными, контактными инфекционными заболеваниями	Своевременное и качественное выполнение Один и более случаев нарушения	20 баллов 0 баллов
8	Полнота охвата лечебно-диагностической помощью лиц, находящихся под диспансерным наблюдением	Своевременное и качественное выполнение Один и более случаев нарушения	20 баллов 0 баллов
9	Обеспечение систематического мониторинга состояния здоровья клиентов	Своевременное и качественное выполнение Один и более случаев нарушения	20 баллов 0 баллов
10	Своевременная подготовка необходимой медицинской документации, выполнение сроков отчетности	Своевременное и качественное выполнение Один и более случаев нарушения	5 баллов 0 баллов

Показатели эффективности деятельности младшего медицинского персонала учреждения и критерии их оценки

N п/п	Наименование показателя эффективности деятельности работников учреждений	Критерии оценки	Количество баллов
1	Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей	Своевременное и качественное выполнение плановых заданий за определенный период времени по оказанию услуг в сфере социального обслуживания в рамках реализации государственного задания учреждению, а также иных поручений в соответствии с должностными обязанностями и отсутствии официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков и т.п.	10 баллов
2	Соблюдение положений Кодекса профессиональной этики	Знание и соблюдение положений Кодекса профессиональной этики, в т.ч. соблюдение норм служебной и профессиональной этики, правил делового поведения и общения; проявление корректности и внимательности к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними; проявление терпимости и уважения к обычаям и традициям граждан различных национальностей; учет культурных особенностей, вероисповедания; защита и поддержание человеческого достоинства граждан, учет их индивидуальных интересов и социальных потребностей на основе построения толерантных отношений с ними; соблюдение конфиденциальности информации о гражданах	10 баллов
3	Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях	Динамика системного участия работников учреждений в указанных мероприятиях либо единичные случаи участия со значимыми результатами более широкого масштаба	7 баллов
4	Удовлетворенность граждан качеством и количеством представленных социальных услуг	Отсутствие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами	10 баллов (- 10 балла)
5	Соблюдение правил ухода за проживающими	Своевременное и качественное выполнение Один и более случаев нарушения	20 баллов 0 баллов

**Показатели эффективности деятельности педагогических работников учреждений и критерии их оценки**

N п/п	Наименование показателя эффективности деятельности работников учреждений	Критерии оценки	Количество баллов
1	Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей	Своевременное и качественное выполнение плановых заданий за определенный период времени по оказанию услуг в сфере социального обслуживания в рамках реализации государственного задания учреждению, а также иных поручений в соответствии с должностными обязанностями и отсутствием официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков и т.п.	10 баллов
:	Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки	Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации	5 баллов
3	Использование новых эффективных технологий в процессе социального обслуживания граждан	Достижение позитивных результатов работы с применением новых эффективных технологий социального обслуживания граждан, разработанных и внедренных в работу учреждения	6 баллов
4	Участие в методической работе и инновационной деятельности	Наличие учебно-методических публикаций, пособий, рекомендаций, выступлений и т.п. Зафиксированная положительная динамика в удовлетворенном спросе граждан на услуги в результате применения новых технологий социальной работы	7 баллов 5 баллов
5	Соблюдение положений Кодекса профессиональной этики	Знание и соблюдение положений Кодекса профессиональной этики, в т.ч. соблюдение норм служебной и профессиональной этики, правил делового поведения и общения; проявление корректности и внимательности к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними; проявление терпимости и уважения к обычаям и традициям граждан различных национальностей; учет культурных особенностей, вероисповедания; защита и поддержание человеческого достоинства граждан, учет их индивидуальных интересов и социальных потребностей на основе построения толерант-	10 баллов

6	Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях	Динамика системного участия работников учреждений в указанных мероприятиях либо единичные случаи участия со значимыми результатами более широкого масштаба	7 баллов
7	Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг	Отсутствие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами	2 балла (- 2 балла)
8	Разработка индивидуальных программ реабилитации	Процент несовершеннолетних охваченных индивидуальными программами реабилитации Отсутствие индивидуальных программ реабилитации	10 баллов 0 баллов
9	Проведение открытых мероприятий, ведение кружка, секции и других творческих объединений воспитанников	Наличие мероприятий Отсутствие мероприятий	10 баллов 0 баллов
10	Отсутствие нарушений дисциплины со стороны воспитанников	Отсутствие нарушений Один и более случаев нарушения	10 баллов (1 балл)
11	Своевременная подготовка необходимой документации, выполнение сроков отчетности	Своевременное и качественное выполнение Один и более случаев нарушения	5 баллов 0 баллов

Показатели эффективности деятельности социальных работников учреждения и критерии их оценки

N п/п	Наименование показателя эффективности деятельности работников учреждений	Критерии оценки	Количество баллов
1	Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей	Своевременное и качественное выполнение плановых заданий за определенный период времени по оказанию услуг в сфере социального обслуживания в рамках реализации государственного задания учреждению, а также иных поручений в соответствии с должностными обязанностями и отсутствие официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков и т.п.	10 баллов
2	Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки	Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации Отказ от прохождения курсов или программ повышения квалификации	5 баллов (- 5 баллов)
3	Использование новых эффективных технологий в процессе социального обслуживания граждан	Достижение позитивных результатов работы с применением новых эффективных технологий социального обслуживания граждан, разработанных и внедренных в работу учреждения	6 баллов
4	Соблюдение положений Кодекса профессиональной этики	Знание и соблюдение положений Кодекса профессиональной этики, в т.ч. соблюдение норм служебной и профессиональной этики, правил делового поведения и общения; проявление корректности и внимательности к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними; проявление терпимости и уважения к обычаям и традициям граждан различных национальностей; учет культурных особенностей, вероисповедания; защита и поддержание человеческого достоинства граждан, учет их индивидуальных интересов и социальных потребностей на основе построения толерантных отношений с ними; соблюдение	10 баллов
5	Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях	Динамика системного участия работников учреждений в указанных мероприятиях либо единичные случаи участия со значимыми результатами более широкого масштаба	7 баллов



6	Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг	Отсутствие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-	2 балла (- 2 балла)
7	Стабильный уровень или рост количества оказываемых государственных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам	Увеличение или стабильный уровень количества оказываемых государственных услуг Снижение количества оказываемых государственных услуг.	10 баллов (-2 балла)
8	Оказание обслуживаемым гражданам результативных посреднических услуг (оформление или восстановление документов, получение технических средств реабилитации и др.)	Оказание услуг по оформлению документов, содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат, содействие в получении юридической помощи и иных правовых услуг. Отсутствие правовых услуг.	5 баллов (0 баллов)
9	Стабильный уровень или рост доходов, поступающих от платных услуг, увеличение количества предоставляемых услуг по сравнению с предыдущим периодом	Оказание социальным работником дополнительных социальных услуг по договорам об оказании платных дополнительных услуг. Стабильный уровень или рост доходов, поступающих по договорам об оказании платных услуг. Снижение доходов по договорам об оказании платных услуг Отсутствие доходов по договорам об оказании платных услуг.	10 баллов (-2 балла) (-5 баллов)
10	Своевременное представление ежемесячной отчетности, ведение необходимой документации	Своевременное и качественное выполнение Один и более случаев нарушения	5 баллов 0 баллов

Показатели эффективности деятельности среднего медицинского персонала учреждения и критерии их оценки

N п/п	Наименование показателя эффективности деятельности работников учреждений	Критерии оценки	Количество баллов
1	Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей	Своевременное и качественное выполнение плановых заданий за определенный период времени по оказанию услуг в сфере социального обслуживания в рамках реализации государственного задания учреждению, а также иных поручений в соответствии с должностными обязанностями и отсутствии официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков и т.п.	10 баллов
2	Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки	Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации Отказ от прохождения курсов или программ повышения квалификации	5 баллов (-5 баллов)
3	Использование новых эффективных технологий в процессе социального обслуживания граждан	Достижение позитивных результатов работы с применением новых эффективных технологий социального обслуживания граждан, разработанных и внедренных в работу учреждения	6 баллов
5	Соблюдение положений Кодекса профессиональной этики	Знание и соблюдение положений Кодекса профессиональной этики, в т.ч. соблюдение норм служебной и профессиональной этики, правил делового поведения и общения; проявление корректности и внимательности к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними; проявление терпимости и уважения к обычаям и традициям граждан различных национальностей; учет культурных особенностей, вероисповедания; защита и поддержание человеческого достоинства граждан, учет их индивидуальных интересов и социальных потребностей на основе построения толерантных отношений с ними; соблюдение конфиденциальности информации о гражданах	10 баллов
6	Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях	Динамика системного участия работников учреждений в указанных мероприятиях либо единичные случаи участия со значимыми результатами более широкого масштаба	7 баллов
7	Удовлетворенность граждан качеством и количеством представленных социальных	Отсутствие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обособными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-	2 балла (-2 балла)

		надзорными органами	
8	Отсутствие массовой заболеваемости инфекционными, респираторными, желудочно-кишечными заболеваниями	Отсутствие массовой заболеваемости в учреждении. Наличие массовой заболеваемости.	10 баллов (-10 баллов)
9	Своевременность и полнота выполнения врачебных назначений	Своевременное и качественное выполнение назначений Один и более случаев нарушения	10 баллов 0 баллов
10	Использование методов и средств, способствующих медицинской реабилитации клиентов	Применение методик, способствующих улучшению психологического, физического, социального состояния обслуживаемых Отсутствие мероприятий, способствующих реабилитации проживающих	5 баллов (0 баллов)
11	Соблюдение правил получения учета и хранения медикаментов и расходных материалов	Соблюдение норм и правил хранения медикаментов, отсутствие нарушений. Один и более случаев нарушения	10 баллов 0 баллов
12	Осуществление ежедневного обхода с целью контроля самочувствия клиентов	Своевременное и качественное выполнение Один и более случаев нарушения	5 баллов 0 баллов
13	Своевременная подготовка необходимой медицинской документации, выполнение сроков отчетности	Своевременное и качественное выполнение Один и более случаев нарушения	5 баллов 0 баллов

**Показатели эффективности деятельности иных работников учреждения и критерии их оценки**

N п/п	Наименование показателя эффективности деятельности работников учреждения	Критерии оценки	Количество баллов	Периодичность Проведения оценки
1	Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей	Своевременное и качественное выполнение плановых заданий за определенный период времени по оказанию услуг в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан в рамках реализации Государственного задания учреждению, а также иных поручений в соответствии с должностными обязанностями и отсутствие официально зафиксированных замечаний, нарушений	10 баллов	квартальная
2	Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки	Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации	5 баллов	годовая
3	Соблюдение положений Кодекса профессиональной этики	Отказ от прохождения курсов или программ повышения квалификации Знание и соблюдение положений Кодекса профессиональной этики, в т.ч. соблюдение норм служебной и профессиональной этики, правил делового поведения и общения; проявление корректности и внимательности к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними; проявление терпимости и уважения к обычаям и традициям граждан различных национальностей; учет культурных особенностей, вероисповедания; защита и поддержание человеческого достоинства граждан, учет их индивидуальных интересов и социальных потребностей на основе построения толерантных отношений с ними; соблюдение конфиденциальности информации о гражданах	(- 5 баллов) 10 баллов	квартальная
4	Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных мер социальной поддержки и оказанных социальных услуг	Отсутствие жалоб граждан на качество оказания мер социальной поддержки и социальных услуг Наличие жалоб граждан на качество оказания мер социальной поддержки и социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами	2 балла (- 2 балла)	квартальная
5	Проведение информационно-разъяснительной работы среди	Разъяснения гражданам, пользующимся мерами социальной поддержки и оказываемым социальными услугами, об их правах и обязанностях	5 баллов	квартальная

	граждан, а также популяризация деятельности учреждения				
6	Соблюдение сроков рассмотрения письменных и устных обращений граждан	Соблюдение сроков рассмотрения письменных и устных обращений граждан в отчетном периоде Наличие в отчетном периоде случаев нарушения сроков рассмотрения письменных и устных обращений граждан	5 баллов (- 2 балла)		квартальная
7	Соблюдение требований законодательства по охране труда, о мерах пожарной безопасности и гражданской обороны	Соблюдение требований законодательства по охране труда, о мерах пожарной безопасности и гражданской обороны Наличие в отчетном периоде случаев нарушения законодательства по охране труда, о мерах пожарной безопасности и гражданской обороны	5 баллов (- 5 баллов)		квартальная
8	Соблюдение требований законодательства о защите персональных данных при их обработке, хранении, комплектовании, учете и использовании	Соблюдение требований законодательства о защите персональных данных при их обработке, хранении, комплектовании, учете и использовании Наличие в отчетном периоде случаев нарушения требований законодательства о защите персональных данных при их обработке, хранении, комплектовании, учете и использовании	5 баллов (- 5 баллов)		квартальная
9	Своевременность представления месячных, квартальных и годовых отчетов, планов финансово-хозяйственной деятельности, подготовка информационных и аналитических материалов для учредителя и других сведений и их качество	Соблюдение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и информации Нарушение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и информации	5 баллов (- 2 балла)		квартальная
<b>Для руководителя структурного подразделения и заместителя директора</b>					
10	Соблюдение сотрудниками структурного подразделения трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей	Своевременное и качественное выполнение сотрудниками структурного подразделения плановых заданий за определенный период времени, а также иных поручений руководителя в соответствии с должностными обязанностями и отсутствие официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков и т.п. Нарушение сроков выполнения сотрудниками структурного подразделения плановых заданий за определенный период времени, а также иных поручений руководителя в соответствии с должностными обязанностями и отсутствие официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков и т.п.	5 баллов (- 2 балла)		квартальная

**Размер квартальной и годовой премии в зависимости от полученных баллов.**

<b>Размер квартальной премии в зависимости от полученных баллов</b>	
Количество полученных баллов (за квартал, полугодие, 9 месяцев)	Размер премии с учетом числа полученных баллов
37 - 47	100%
32 - 36	90%
27 - 31	80%
22 - 26	70%
менее 22	не премируется

<b>Размер годовой премии в зависимости от полученных баллов</b>	
Количество полученных баллов за год	Размер годовой премии с учетом числа полученных баллов
42 - 52	100%
37 - 41	90%
32 - 36	80%
27 - 31	70%
менее 27	не премируется

<b>Размер квартальной премии в зависимости от полученных баллов (для руководителя структурного подразделения и заместителя директора)</b>	
Количество полученных баллов (за квартал, полугодие, 9 месяцев)	Размер премии с учетом числа полученных баллов
42-52	100%