

План мероприятий по совершенствованию деятельности БУ ВО «ЦКРИ «Семь Ступеней» на 2023-2024 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Планный срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены	Поддерживать информацию на официальном сайте учреждения в актуальном состоянии.	постоянно 2023-2024 год	Нач. отдела первичного приема и информационных технологий Щербатых А.Н.		
2.	Недостатки не выявлены	Продолжить работу по своевременному размещению информации на официальном сайте организации.	постоянно 2023-2024 год	Нач. отдела первичного приема и информационных технологий Щербатых А.Н.		
3.	Недостатки не выявлены	Разместить на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» план мероприятий по совершенствованию деятельности учреждения.	до 30 декабря 2023 года	Нач. отдела первичного приема и информационных технологий Щербатых А.Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены	Поддерживать комфортные условия пребывания получателей социальных услуг в учреждении.	постоянно 2023-2024 год	Зам. директора (по общим вопросам) Сурина Л.В. Заведующий хозяйством Белкина О.И.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Недостатки не выявлены	Обеспечение доступности услуг, здания и территории учреждения для получателей услуг, актуализация паспорта доступности организации.	постоянно 2023-2024 год	Зам. директора (по общим вопросам) Сурина Л.В. Заведующий хозяйством Белкина О.И.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3.	Недостатки не выявлены	Проводить обучающие семинары со специалистами организации по профилактике «профессионального выгорания».	ежеквартально	Зав. отделениями		
4.	Недостатки не выявлены	Повышать профессиональную, личностную и коммуникативную компетентность персонала.	ежеквартально	Зав. отделениями		
7.	Недостатки не выявлены	Проводить с сотрудниками учреждения разъяснительную работу по вопросам обеспечения информационной открытости организации и высокого качества оказания социальных услуг.	постоянно 2023-2024 годы	Зав. отделениями		
8.	Недостатки не выявлены	Обеспечение высокой культуры общения с гражданами, обратившимися в учреждение.	постоянно 2023-2024 годы	Зав. отделениями		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены	Проводить анкетирование получателей услуг с целью повышения качества их оказания.	постоянно 2023-2024 годы	Зав. отделением социально-психологической реабилитации Протасова О.С.		