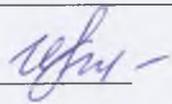


**План мероприятий по совершенствованию деятельности
БУ ВО «ЦКРИ «Семь Ступеней»»
по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2021 – 2022 годы**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены	Поддерживать состояние официального сайта организации на прежнем уровне и осуществлять своевременное размещение информации о деятельности организации на сайте и информационном стенде.	постоянно 2021-2022 год	Нач. отдела первичного приема и информационных технологий Щербатых А.Н.		
2.	Недостатки не выявлены	Размещение на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» рейтинга организации и плана мероприятий по совершенствованию деятельности учреждения по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг.	до 30 декабря 2021 года	Нач. отдела первичного приема и информационных технологий Щербатых А.Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены	Поддерживать комфортные и удобные условия пребывания получателей социальных услуг в жилых и санитарно-гигиенических помещениях.	постоянно 2021-2022 год	Зам. директора (по общим вопросам) Сурина Л.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Недостатки не выявлены	Внести уточнения и дополнения в паспорт доступности организации для инвалидов и маломобильных групп населения.	1 полугодие 2022 года	Зам. директора (по общим вопросам) Сурина Л.В. Юрисконсульт Санкова А.Ю. Заведующий хозяйством Коржавин А.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены	Проведение обучающих тренингов,	ежеквартально	Зав. отделениями		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		семинаров со специалистами организации по профилактике «профессионального выгорания».				
2.	Недостатки не выявлены	Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетенции персонала.	ежеквартально	Зав. отделениями		
3.	Недостатки не выявлены	Проведение с сотрудниками учреждения разъяснительной работы по вопросам обеспечения информационной открытости организации и высокого качества оказания социальных услуг.	постоянно 2021-2022 годы	Зав. отделениями		
4.	Недостатки не выявлены	Обеспечение высокой культуры общения с гражданами, обратившимися в учреждение.	постоянно 2021-2022 годы	Зав. отделениями		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены	Провести опрос получателей услуг о расширении спектра и повышения качества услуг.	постоянно 2021-2022 годы	Зав. отделением социально-психологической реабилитации Протасова О.С.		

Директор БУ ВО «ЦКРИ
«Семь Ступеней»



Гринева И.А.