



Бережливый проект

**БУ ВО «Центр комплексной реабилитации инвалидов
«Семь Ступеней» 2021-2022 гг.**

«Оптимизация реабилитационного пространства в БУ ВО «ЦКРИ «Семь Ступеней»»

Докладчик: Гринева Ирина Александровна - директор
БУ ВО «ЦКРИ «Семь Ступеней»

Куратор: Департамент социальной защиты Воронежской области

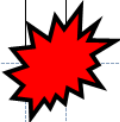


КАРТИРОВАНИЕ



Карта текущего состояния

Карта текущего состояния ПСЦ бережливого проекта БУ ВО «ЦКРИ «Семь Ступеней»
«Оптимизация реабилитационного пространства в БУ ВО «ЦКРИ «Семь Ступеней»

Рекреационные зоны, № п/п	1	2	3	4	Итого
Расположение в Центре	Зона социальной интеграции	Конференц-зал	Рекреационный холл 1 этажа	-	3 рекреационные зоны
Получатели социальных услуг, чел.	5	10	5		20 человек, одновременно посещающих рекреационные зоны
Проблемы			Является проблемой		
 Недостаточное количество получателей социальных услуг, имеющих возможность одновременно посетить рекреационные зоны			Добавляет ценность		
 Недостаточная функциональность реабилитационного пространства			Не добавляет ценность		
 Необходимость выделения дополнительной зоны рекреации					



КАРТИРОВАНИЕ



Карта целевого состояния

Карта целевого состояния ПСЦ бережливого проекта БУ ВО «ЦКРИ «Семь Ступеней»
«Оптимизация реабилитационного пространства в БУ ВО «ЦКРИ «Семь Ступеней»

Рекреационные зоны, № п/п	1	2	3	4	Итого
Расположение в Центре	Зона социальной интеграции	Конференц-зал	Рекреационный холл 1 этажа	Зимний сад на внутреннем пандусе	4 рекреационные зоны
Получатели социальных услуг, чел.	5	10	5	5	25 человек, одновременно посещающих рекреационные зоны
Решение проблем			Решение проблемы		
 1 Увеличение количества получателей социальных услуг, имеющих возможность одновременно посетить рекреационные зоны			Добавляет ценность		
 2 Повышение функциональности реабилитационного пространства			Не добавляет ценность		
 3 Выделение дополнительной зоны рекреации					



КАРТИРОВАНИЕ



Карта идеального состояния

Карта идеального состояния ПСЦ бережливого проекта БУ ВО «ЦКРИ «Семь Ступеней»
«Оптимизация реабилитационного пространства в БУ ВО «ЦКРИ «Семь Ступеней»

Рекреационные зоны, № п/п	1	2	3	4	Итого
Расположение в Центре	Зона социальной интеграции	Конференц-зал	Рекреационный холл 1 этажа	Зимний сад на внутреннем пандусе	4 рекреационные зоны
Получатели социальных услуг, чел.	5	10	5	5	25 человек, одновременно посещающих рекреационные зоны
Решение проблем			Решение проблемы		
 1	Увеличение количества получателей социальных услуг, имеющих возможность одновременно посетить рекреационные зоны		Добавляет ценность		
 2	Повышение функциональности реабилитационного пространства		Не добавляет ценность		
 3	Выделение дополнительной зоны рекреации				
 4	Расширение зеленых рекреационных зон: использование растений, выращенных в зимнем саду, и размещение их в зеленых уголках в реабилитационных пространствах (кабинеты, места отдыха и т.д.)				



Сравнительный анализ результатов анкетирования по оценке оптимизации реабилитационного пространства в БУ ВО «ЦКРИ «Семь Ступеней»



№ п/п	Вопрос анкеты	Средний балл* на стадии подготовки	Средний балл* на стадии внедрения изменений
1	Удовлетворены ли Вы в целом процессом реабилитации в Центре?	3,3	3,9
2	Достаточно ли Вам имеющихся зон рекреации?	2,1	3,5
3	Поддерживаете ли Вы идею выделения новой зоны рекреации, зимнего сада, на внутреннем пандусе?	3,7	4
4	Предложения и комментарии от получателей социальных услуг	«Больше мест для отдыха»	«Удобно и красиво»

* Согласно анкете градация баллов от 1 до 4. Средний балл подсчитан по ответам на анкеты 15 опрошенных получателей социальных услуг, состав опрошенных на двух этапах анкетирования совпадает.



Паспорт проекта

ПАСПОРТ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА				 БЕРЕЖЛИВОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО	
«Оптимизация реабилитационного пространства в БУ ВО «ЦКРИ «Семь Ступеней»»					
СОГЛАСОВАНО Владелец процесса		 И.А. Гринева Подпись		УТВЕРЖДАЮ Заказчик проекта	
				 О.В. Сергеева Подпись	
Описание проекта				Потребитель	
Область применения: социальная защита населения				Потребитель: получатели социальных услуг БУ ВО «ЦКРИ «Семь Ступеней»	
Периметр проекта: Ресурсный центр адаптивной занятости молодых инвалидов с ментальными нарушениями, отделение социальной реабилитации и адаптивной физической культуры, отделение социально-психологической реабилитации, отделение профессиональной реабилитации, отделение организационно-методической работы и инновационных технологий, отделение сопровождаемого проживания				Ценность для потребителя: 1. Доступность 2. Удобство 3. Простота	
Границы проекта: определение имеющихся рекреационных зон и формирование новой рекреационной зоны по принципу многофункционального пространства				Обоснование выбора	
Команда проекта				Описание проблем: 1. Недостаточная многофункциональность реабилитационных пространств 2. Недостаточность рекреационных реабилитационных зон для получателей социальных услуг	
Руководитель проекта: зав. отделением «Ресурсный центр адаптивной занятости молодых инвалидов с ментальными нарушениями» О.А. Аносова				Основные риски при реализации проекта: 1. Недостаточное количество посадочного материала цветочных культур и необходимых приспособлений. 2. Возможная порча комнатных растений по причине нерегулярного или неправильного ухода.	
Команда проекта: - зав. отделением организационно-методической работы и инновационных технологий Ярыгина С.Н.; - зав. отделением социальной реабилитации и адаптивной физической культуры Асеева А.Л.; - зав. отделением социально-психологической реабилитации Протасова О.С.; - зав. отделением профессиональной реабилитации Мягкова Л.В.; - зав. отделением сопровождаемого проживания Бабаянц Н.А.				План этапов проекта	
Кураторы проекта: Департамент социальной защиты Воронежской области				1. Старт проекта (дата): 06.09.2021	
Цели проекта				2. Диагностика: с 06.09.2021 по 26.12.2021	
Наименование цели	ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	3. Внедрение изменений: с 27.12.2021 по 11.07.2022	
1. Увеличение числа получателей услуг, имеющих возможность одновременно посетить рекреационную зону	Число получателей услуг, чел.	20	25	4. Завершение проекта (дата): 11.07.2022	
2. Увеличение количества рекреационных зон	Количество рекреационных зон, шт.	3	4	5. Мониторинг изменений: с 12.07.2022 по 12.10.2022	
3. Повышение функциональности реабилитационного пространства	Количество решаемых задач, шт.	1	2		



План мероприятий проекта

ЦЭПВО



РОСАТОМ

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА				
«Оптимизация реабилитационного пространства в БУ ВО «ЦКРИ «Семь Ступеней»»				
СОГЛАСОВАНО Владелец процесса		И.А. Гриньва 2020		УТВЕРЖДАЮ Заказчик проекта
Куратор:		Департамент социальной защиты Воронежской области		О.В. Сергеева 2020
№ п/п	Проблема	Решение	Ответственный	Сроки
1	Подготовка к разработке мероприятий по проекту	Проведение анкетирования, статистический анализ	зав. отделением «Ресурсный центр адаптивной занятости молодых инвалидов с ментальными нарушениями» О.А. Аносова зав. отделением организационно-методической работы и инновационных технологий Ярыгина С.Н.; зав. отделением социальной реабилитации и адаптивной физической культуры Асеева А.Л.; зав. отделением социально-психологической реабилитации Протасова О.С.; зав. отделением профессиональной реабилитации Мягкова Л.В.; зав. отделением сопровождаемого проживания Бабаянц Н.А.	03.09.2021 - 13.09.2021
2	Разработка механизмов оптимизации реабилитационного пространства	Выделение пространства для новой рекреационной зоны – зимнего сада, выбор оптимального посадочного материала цветочных культур	зав. отделением «Ресурсный центр адаптивной занятости молодых инвалидов с ментальными нарушениями» О.А. Аносова зав. отделением организационно-методической работы и инновационных технологий Ярыгина С.Н.; зав. отделением социальной реабилитации и адаптивной физической культуры Асеева А.Л.; зав. отделением социально-психологической реабилитации Протасова О.С.; зав. отделением профессиональной реабилитации Мягкова Л.В.; зав. отделением сопровождаемого проживания Бабаянц Н.А.	14.09.2022 - 27.12.2021
3	Внедрение механизмов оптимизации реабилитационного пространства	Организация выращивания растений на базе теплицы, комплектация зимнего сада растениями	зав. отделением «Ресурсный центр адаптивной занятости молодых инвалидов с ментальными нарушениями» О.А. Аносова зав. отделением организационно-методической работы и инновационных технологий Ярыгина С.Н.; зав. отделением социальной реабилитации и адаптивной физической культуры Асеева А.Л.; зав. отделением социально-психологической реабилитации Протасова О.С.; зав. отделением профессиональной реабилитации Мягкова Л.В.; зав. отделением сопровождаемого проживания Бабаянц Н.А.	27.12.2021 - 11.07.2022
4	Разработка	Издание приказа о	зав. отделением «Ресурсный центр адаптивной занятости молодых инвалидов с ментальными нарушениями» О.А. Аносова	11.07.2022
	формы отчетности о ходе внедрения проекта	завершении проекта	зав. отделением организационно-методической работы и инновационных технологий Ярыгина С.Н.; зав. отделением социальной реабилитации и адаптивной физической культуры Асеева А.Л.; зав. отделением социально-психологической реабилитации Протасова О.С.; зав. отделением профессиональной реабилитации Мягкова Л.В.; зав. отделением сопровождаемого проживания Бабаянц Н.А.	
5	Мониторинг изменений	Аудит проекта с последующим анализом	зав. отделением «Ресурсный центр адаптивной занятости молодых инвалидов с ментальными нарушениями» О.А. Аносова зав. отделением организационно-методической работы и инновационных технологий Ярыгина С.Н.; зав. отделением социальной реабилитации и адаптивной физической культуры Асеева А.Л.; зав. отделением социально-психологической реабилитации Протасова О.С.; зав. отделением профессиональной реабилитации Мягкова Л.В.; зав. отделением сопровождаемого проживания Бабаянц Н.А.	12.07.2022 – 12.10.2022



Стандартная операционная процедура

Стандартная операционная процедура



Наименование учреждения:	БУ ВО «ЦКРИ «Семь Ступеней»		
Наименование процесса:	Оптимизация реабилитационного пространства в БУ ВО «ЦКРИ «Семь Ступеней»		
Наименование операции:	Создание многофункциональной реабилитационной зоны рекреации – зимний сад		
Нормативный документ:	Паспорт бережливого проекта «Оптимизация реабилитационного пространства в БУ ВО «ЦКРИ «Семь Ступеней»		
№ СОП	1	Версия:	1
Дата утверждения		27.12.2021	
Разработал	 Подпись	О.А. Аносова Ф.И.О.	Утверждаю  Подпись
		И.А. Гринева Ф.И.О.	

№	Действие	Фотография	Сроки	Ожидаемый результат	Ключевые моменты
1	Выделение реабилитационной зоны		06.09.2022-27.12.2021	Подготовка многофункциональной реабилитационной зоны рекреации	Многофункциональная зона рекреации подобрана с учетом максимальной доступности и удобства для инвалидов всех нозологических групп
	Организация зимнего сада на внутреннем пандусе		27.12.2021-11.07.2022	Комплектация зимнего сада на внутреннем пандусе растениями	Растения для зимнего сада практично подобраны с учетом их неприхотливости и возможности размещения на территории внутреннего пандуса и, в то же время, их эстетической привлекательности



Положение

о многофункциональной реабилитационной рекреационной зоне «Зимний сад»

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ
«ЦЕНТР КОМПЛЕКСНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ
«СЕМЬ СТУПЕНЕЙ»

ПРИКАЗ

11.07.2022 г.

№ 191 /ОД

г. Воронеж

О закрытии проекта

В связи с окончанием срока реализации и достижением целей бережливого проекта «Оптимизация реабилитационного пространства в БУ ВО «ЦКРИ «Семь Ступеней»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать бережливый проект «Оптимизация реабилитационного пространства в БУ ВО «ЦКРИ «Семь Ступеней» закрытым (приложение 1).
2. Утвердить Положение о многофункциональной реабилитационной рекреационной зоне «Зимний сад» БУ ВО ЦКРИ «Семь Ступеней» (приложение 2).
3. Ответственность за функционирование многофункциональной реабилитационной рекреационной зоны «Зимний сад» возложить на зав. отделением сопровождаемого проживания **Бабаянц Н.А.**
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

И.А. Гринева

Приложение 2
к приказу № 191/ОД от 11.07.2022

Положение о многофункциональной реабилитационной рекреационной зоне «Зимний сад» БУ ВО ЦКРИ «Семь Ступеней»

1. Общие положения

1.1. Многофункциональная реабилитационная рекреационная зона «Зимний сад» (далее – Зимний сад) БУ ВО «ЦКРИ «Семь Ступеней» (далее – Центр) представляет собой специально созданное экологическое пространство, размещенное на территории внутреннего пандуса, в котором содержатся различные растения и соблюдены нормы эргономичности, красоты и эстетики.

1.2. Зимний сад является многофункциональной реабилитационной рекреационной зоной, разработанной в ходе реализации бережливого проекта «Оптимизация реабилитационного пространства в БУ ВО «ЦКРИ «Семь Ступеней».

1.3. Многофункциональность Зимнего сада проявляется в том, что в ходе эксплуатации Зимний сад совмещает непосредственную функцию внутреннего пандуса и рекреационной зоны постоянного доступа для всех получателей услуг.

2. Цели и задачи Зимнего сада

2.1. Целью Зимнего сада является создание многофункциональной реабилитационной рекреационной зоны, направленной на формирование основ экологической культуры, практически-деятельностного отношения к миру природы и создание условий для психологического комфорта получателей социальных услуг.

2.2. Задачи Зимнего сада:

- развивать эстетические чувства получателей социальных услуг;
- формировать навыки ухода за растениями у получателей социальных услуг;
- воспитывать гуманное, эмоционально-положительное, бережное отношение к миру природы;
- создать комфортную зону психологической разгрузки.

3. Порядок функционирования Зимнего сада

3.1. Зимний сад функционирует на регулярной основе и находится в зоне постоянного доступа для получателей социальных услуг.

3.2. Растения в Зимнем саду расположены с учетом эргономичности пространства для обеспечения беспрепятственного передвижения получателей социальных услуг.

3.3. Уход за растениями Зимнего сада осуществляется в рамках социально-трудовой адаптации получателями социальных услуг, а также сотрудниками Центра.



Организация



выращивания растений



В процессе принимали все структурные подразделения Центра, клиенты и сотрудники



Организация



выращивания растений





Комплектация



зимнего сада растениями





Подведение итогов проекта



Поставленные цели достигнуты.

Сложности: недочеты в подборе растений в части подходящих светового и теплового режима для роста, недостаточная сформированность экологической культуры в области правильного ухода за растениями.

Возникшие новые идеи: формирование зеленых мобильных трансформируемых уголков в других реабилитационных пространствах Центра.

Дополнительный эффект:

- ❖ повышение удовлетворенности получателей социальных услуг;
- ❖ повышение уровня экологической грамотности и эстетического воспитания не только получателей социальных услуг, но и коллектива в целом;
- ❖ повышение инициативности сотрудников и общей сплоченности коллектива.





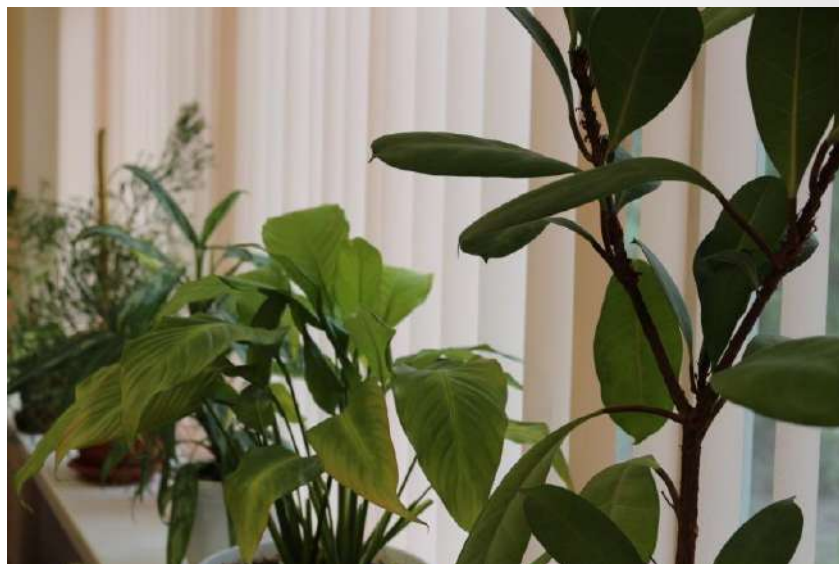
Было Внутренний пандус Стало





Уход Зимний сад Отдых

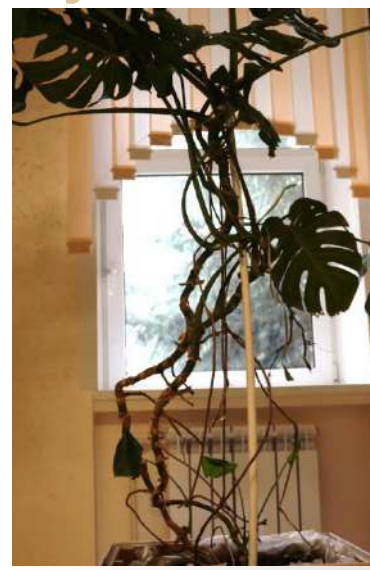




Вектор развития



Создание зеленых трансформируемых уголков





Вектор развития



Использование теплицы, пространств
подоконников, столиков кабинетов и т.д.

