



## **Бережливый проект**

**БУ ВО «Центр комплексной реабилитации инвалидов  
«Семь Ступеней» 2022 г.**

# **«Оптимизация процесса первичного приема инвалидов в БУ ВО «ЦКРИ «Семь Ступеней»»**

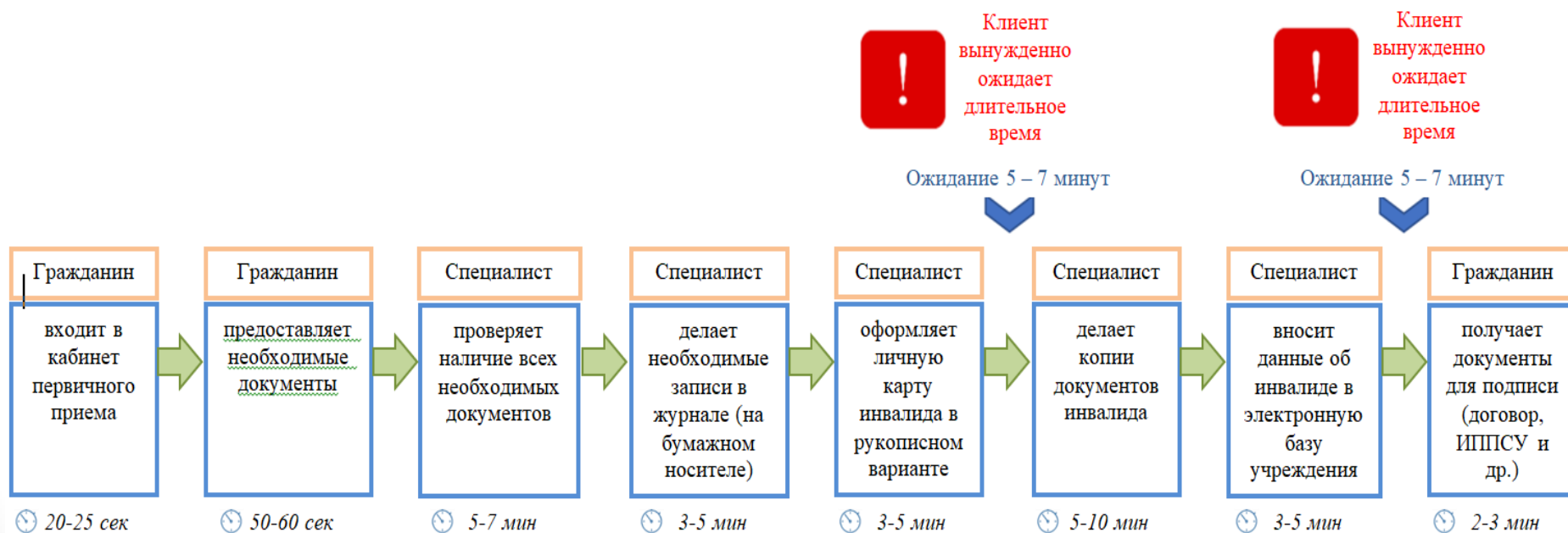


# КАРТИРОВАНИЕ



## Карта текущего состояния

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ  
процесса первичного приема инвалидов в БУ ВО «ЦКРИ «Семь Ступеней»



Время процесса первичного приема = 32 мин 10 сек – 50 мин 25 сек

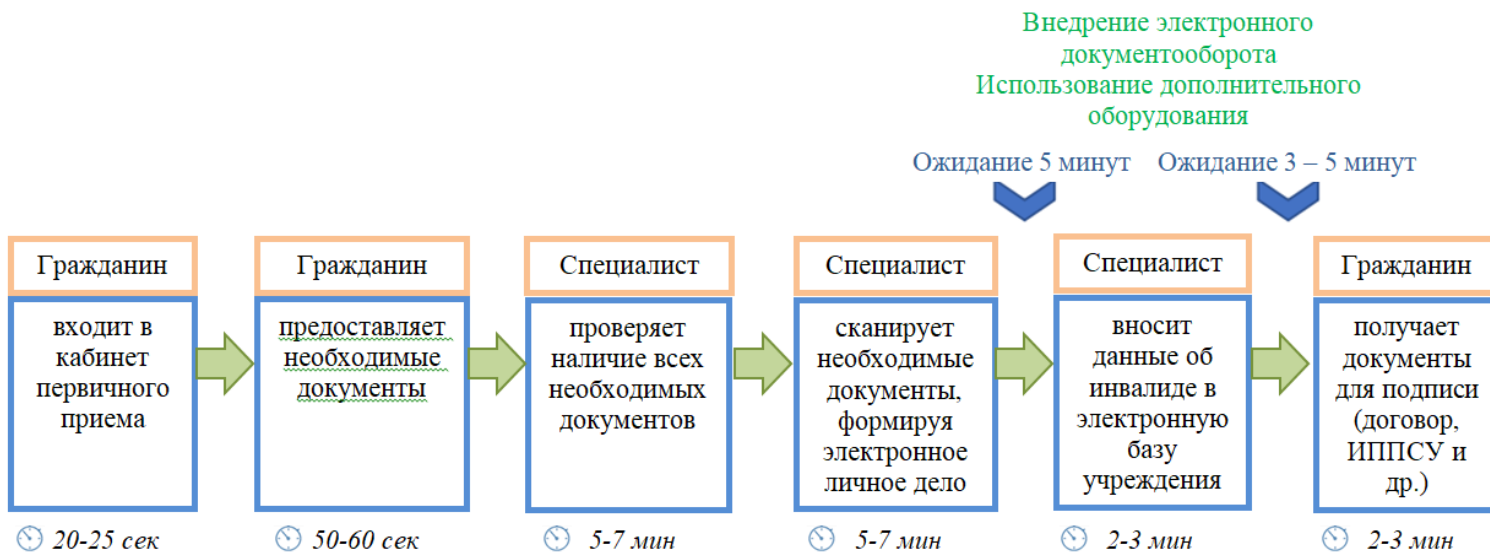


# КАРТИРОВАНИЕ



## Карта целевого состояния

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ  
процесса первичного приема инвалидов в БУ ВО «ЦКРИ «Семь Ступеней»



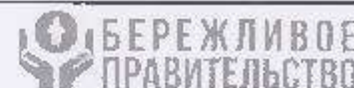
Время процесса первичного приема = 23 мин 10 сек – 31 мин 25 сек



# Паспорт проекта

## ПАСПОРТ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

«Оптимизация процесса первичного приема инвалидов в бюджетном учреждении Воронежской области  
«Центр комплексной реабилитации инвалидов «Семь Ступеней»»



**СОГЛАСОВАНО**  
Владелец процесса

И.А. Гриньва  
Подпись

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заказчик проекта

О.В. Сергеева  
Подпись

### Описание проекта

**Область применения:** специализация инвалидов на дому.

**Периметр проекта:** отдел первичного приема и информационных технологий, отделение социальной реабилитации и адаптивной физической культуры, отделение социально-психологической реабилитации, отделение профессиональной реабилитации, отделение организационно-методической работы и инновационных технологий, отделение сопровождаемого проживания.

**Границы проекта:** оформление и финансирование услуг в Воронежской области «Центр комплексной реабилитации инвалидов «Семь Ступеней» - первичный прием инвалида и оформление необходимой документации для получения социальных услуг в учреждении.

### Команда проекта

**Руководитель проекта:** директор бюджетного учреждения Воронежской области «Центр комплексной реабилитации инвалидов «Семь Ступеней» И.А. Гриньва

#### Команда проекта:

- зав. отделением организационно-методической работы и инновационных технологий Урягина С.Н.;
- зав. отделением социальной реабилитации и адаптивной физической культуры Асеева А.И.;
- зав. отделением социально-психологической реабилитации Пригонова С.С.;
- зав. отделением профессиональной реабилитации Мясков И.В.;
- зав. отделением сопровождаемого проживания Бебелян Н.А.

**Кураторы проекта:** Департамент социальной защиты Воронежской области

### Цели проекта

Примерное описание цели	ед. изм.	Текущий по задателю	Целевой показатель
1. Сохранение времени оформления документации при первичном приеме инвалидов	Мин.	36 минут	21 минут
2. Сохранение времени оформления документов при первичном приеме	Мин.	50 минут	31 минут

### Потребитель

**Потребитель:** получатели социальных услуг БУ ВО «ЦКР «Семь Ступеней»

#### Ценность для потребителя:

- Качество
- Удобство
- Быстрота

### Обоснование выбора

#### Описание проблем:

- траг. времени на корректирование (исправление/корректирование) основных документов, обмен ими между сотрудниками отделений и администрацией, пересылка в другие ведомства;
- трата времени на заполнение документов на бумажном носителе (журналы, бланки документов, заявления и т.д.).

#### Основные риски при реализации проекта:

- сложность у инвалидов уяснить специфику качества первичного приема и оформления необходимой документации для получения социальных услуг в учреждении;
- одновременный прием большого количества инвалидов для получения социальных услуг.

### План этапов проекта

1. Старт проекта (дата):		16.08.2022
2. Дни поставки:	с 06.06.2022 по 04.07.2022	
3. Внедрение изменений:	с 17.08.2022 по 30.10.2022	
4. Завершение результатов:	31.10.2022	27.12.2022
Завершение проекта (дата):		29.12.2022
5. Мониторинг изменений:	с 09.01.2023 по 30.01.2023	



# Оптимизация



## процесса первичного приема



Было



Стало